

REGULAMENTO / POLÍTICA DE PRIVACIDADE REFERENTE A DADOS
PESSOAIS

INTRODUÇÃO:

O presente Regulamento / Política de Privacidade referente a dados pessoais é aplicável no âmbito da prossecução da actividade comercial desenvolvida pela sociedade **BOBINADORA BJS, S.A.**, sociedade comercial anónima, com sede social na Rua Marco da Légua, 780, 2400 – 016 Leiria, com o número único de matrícula e de pessoa coletiva 503 996 726, (doravante apenas designada de “BJS”), designadamente no âmbito da sua atividade de comércio a retalho de material elétrico, motores, bombas, ferramentas elétricas e afins, instalações eletrónicas, reparação de máquina motores, geradores e bobinados de todos os tipos, sediada na já referida morada que constitui a sede social da empresa, aplicando-se igualmente o presente Regulamento / Política de Privacidade ao site propriedade da empresa ao qual se acede através do endereço eletrónico <https://www.bjs.pt>

O presente Regulamento / Política de Privacidade referente a dados pessoais tem como objetivo dar a conhecer e explica o modo, termos e condições em que a sociedade BOBINADORA BJS, S.A. (de ora em diante apenas designada de BJS) trata a informação pessoal recolhida diretamente na sua unidade industrial já supra identificada, bem como à informação pessoal recolhida no *Site*, da sociedade.

O estabelecimento de qualquer contacto e/ou relação contratual com a sociedade BJS, impõe a aceitação expressa dos termos da presente Política de Privacidade / Regulamento.

No âmbito da nossa atividade empresarial somos uma entidade responsável pelo tratamento de dados pessoais dos nossos colaboradores, e de dados pessoais provenientes dos nossos clientes, fornecedores e outras partes interessadas. Fazemo-lo com total respeito pela privacidade e pelos direitos dos titulares dos dados pessoais.

I - RECOLHA E TRATAMENTO DE DADOS DO UTILIZADOR

No âmbito dos serviços/fornecimentos prestados pela BJS, e no que concerne à celebração de quaisquer contratos, ao fornecimento de informações, conteúdos, incluindo newsletter, ou quaisquer contactos telefónicos, aos seus utilizadores (UTILIZADOR) e a outras entidades que com ela se relacionem, a sociedade BJS, pode requisitar ao Utilizador que disponibilize dados pessoais, isto é, informações fornecidas pelo Utilizador que permitam à BJS identificá-lo e/ou contactá-lo (“Dados Pessoais”).

Por regra, os Dados Pessoais são requisitados quando o Utilizador se regista no Site, solicita um contacto e/ou envio de newsletters, subscreve um determinado serviço ou produto, presta ou solicita uma informação, adquire um produto ou serviço ou estabelece uma relação contratual com a BJS.

Os Dados Pessoais recolhidos e tratados consistem essencialmente em informação relativa ao nome, género, data de nascimento, telefone, telemóvel, email, morada, número de identificação civil ou passaporte e identificação fiscal, estado civil, dados do cartão de crédito (recolhidos apenas para efeitos de faturação), embora possam vir a ser recolhidos outros Dados Pessoais que possam ser necessários ou convenientes para a prestação ou cobrança de serviços e produtos por parte da BJS.

Depois da recolha dos Dados Pessoais, a BJS presta ao Utilizador informações detalhadas acerca da natureza dos dados recolhidos e acerca da finalidade e do tratamento que será realizado relativamente aos Dados Pessoais, e, bem assim, as informações mencionadas no capítulo XVIII (alínea A., subalínea a)).

Os Dados Pessoais e o respetivo tratamento são designados na presente Política de Privacidade / Regulamento por “Dados do Utilizador”.

Para efeitos da presente Política de Privacidade entende-se por relação contratual todo e qualquer contrato estabelecido entre a BJS e as entidades que com ela se relacionem, independentemente do respectivo objecto.

II - ENTIDADES SUBCONTRATADAS

No âmbito do tratamento dos Dados do Utilizador, a BJS recorre ou poderá recorrer a entidades terceiras, por si subcontratadas, para, em nome da BJS, e de acordo com as instruções dadas por esta, procederem ao tratamento dos Dados do Utilizador, de acordo com a lei e de acordo com a presente Política de Privacidade.

Estas entidades subcontratadas não poderão transmitir os Dados do Utilizador a outras entidades sem que a BJS tenha dado, previamente e por escrito, autorização para tal, estando também impedidas de contratar outras entidades sem autorização prévia da BJS.

A BJS assume o compromisso de subcontratar apenas entidades que ofereçam a máxima segurança na execução das medidas técnicas e organizativas adequadas, de forma a garantir a defesa dos direitos do Utilizador. Todas as entidades subcontratadas pela BJS ficam vinculadas a esta última através de um contrato escrito no qual são regulados, nomeadamente, o objeto e a duração do tratamento, a natureza e finalidade do tratamento, o tipo de dados pessoais, as categorias dos titulares dos dados e os direitos e obrigações das partes.

Depois da recolha dos dados pessoais, a BJS presta ao Utilizador informações acerca das categorias de entidades subcontratadas que, no caso concreto, possam efetuar tratamentos de dados em nome da BJS.

III - CANAIS DE RECOLHA DOS DADOS

A BJS pode recolher dados de forma direta (i.e., diretamente junto do Utilizador) ou de forma indireta (i.e., através de entidades parceiras ou terceiros). A recolha pode ser feita através dos seguintes canais:

- a) Recolha direta: presencialmente, por telefone, por e-mail e através do Site;
- b) Recolha indireta: através de parceiros ou de entidades oficiais.

IV - PRINCÍPIOS GERAIS APLICÁVEIS AO TRATAMENTO DE DADOS DO UTILIZADOR

A. Em termos de princípios gerais relativos ao tratamento de dados pessoais, a BJS compromete-se a assegurar que os Dados do Utilizador por si tratados são:

- a)** Objeto de um tratamento de acordo com a lei, leal e transparente em relação ao Utilizador;
- b)** Recolhidos para finalidades determinadas, objetivas e legítimas, não sendo tratados posteriormente de uma forma contrária com essas finalidades; }
- c)** Adequados, justificados e limitados ao que é necessário relativamente às finalidades para as quais são tratados;
- d)** Exatos e atualizados sempre que necessário, sendo providenciadas todas as medidas necessárias para que os dados inexatos, tendo em conta as finalidades para que são tratados, sejam apagados ou corrigidos sem demora;
- e)** Conservados de uma forma que permite a identificação do Utilizador apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais os dados são tratados;
- f)** Tratados de uma forma que garante a sua segurança, incluindo a proteção contra o seu tratamento não autorizado ou ilegal e contra a sua perda, destruição ou dano imprevisto, sendo adotadas as medidas técnicas ou organizativas adequadas.

B. Os tratamentos de dados efetuados pela BJS são permitidos e legais quando se verifique pelo menos uma das seguintes situações:

- a)** O Utilizador tiver dado sem qualquer dúvida o seu consentimento para o tratamento dos Dados do Utilizador para uma ou mais finalidades específicas;
- b)** O tratamento for necessário para a concretização de um contrato no qual o Utilizador é parte, ou para procedimentos pré-contratuais a pedido do Utilizador;
- c)** O tratamento for necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que a BJS esteja sujeita;
- d)** O tratamento for necessário para a defesa de interesses fundamentais do Utilizador ou de outra pessoa individual;
- e)** O tratamento for necessário para efeito dos interesses legais prosseguidos pela BJS ou por terceiros (exceto se prevalecerem os interesses ou direitos e liberdades fundamentais do Utilizador que exijam a proteção dos dados pessoais).

A BJS compromete-se a assegurar que o tratamento dos Dados do Utilizador apenas é feito nas condições acima enumeradas e com respeito pelos princípios acima mencionados.

Quando o tratamento dos Dados do Utilizador for realizado pela BJS com base no acordo do Utilizador, este tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento. A retirada do consentimento, todavia, não compromete a legalidade do tratamento efetuado pela BJS com base no consentimento previamente dado pelo Utilizador.

O período de tempo durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada.

Efetivamente, existem exigências legais que obrigam a conservar os dados por um período de tempo mínimo. Assim, e sempre que não exista uma obrigação legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento, e no seu termo os mesmos serão eliminados.

Tratamos os dados pessoais através de processos automáticos e manuais, e utilizamos as salvaguardas tecnológicas e os controlos organizacionais que consideramos adequados para a respetiva proteção e preservação. O tratamento dos dados pessoais é realizado com as práticas adequadas para garantir a segurança da informação e a respetiva integridade, confidencialidade e disponibilidade. Os colaboradores da BJS, garantem elevados padrões éticos e de confidencialidade na informação a que acedem, através de um processo de seleção rigoroso e do cumprimento das nossas políticas, que asseguram formalmente o compromisso com a confidencialidade e sigilo profissionais.

A recolha, tratamento, utilização armazenamento e processamento dos dados pessoais é feita para o cumprimento dos contratos e das obrigações legais que decorrem da nossa atividade empresarial, para preservação dos interesses vitais do titular dos dados ou de terceiros, para prossecução do nosso legítimo interesse enquanto empresa de referência, bem como para auscultação dos clientes e partes interessadas, por qualquer canal digital ou físico, sobre os nossos produtos e

serviços e para envio de informação sobre os nossos produtos e serviços, atividade fundamental para manter os elevados níveis de serviço que pretendemos prestar.

Sempre que entendermos necessário tratar dados pessoais para finalidades que não as mencionadas, para além das bases legais descritas, poderemos solicitar o consentimento aos titulares dos dados pessoais.

Os dados pessoais são guardados enquanto permanecer o consentimento do titular dos dados ou enquanto não for decidida a respetiva eliminação por parte da BJS, sendo que no mínimo os dados pessoais são guardados enquanto durarem as relações contratuais com a BJS, e sempre pelo período legal obrigatório. São transferidos, apenas e só, para as mesmas finalidades, para as entidades a que a Lei obriga ou para parceiros referenciados, no espaço económico europeu. A BJS assegura as salvaguardas técnicas e organizacionais necessárias para preservar a segurança da informação.

V - UTILIZAÇÃO E FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS DO UTILIZADOR

Em termos gerais, a BJS utiliza os Dados do Utilizador com as seguintes finalidades:

- a) Prestação de serviços e fornecimento de produtos relacionados com o fabrico e comercialização de artigos de plástico;
- b) Gestão de contatos com o Utilizador;
- c) Faturação e cobrança ao Utilizador;
- d) Registo do Utilizador no Site;
- e) Informar o Utilizador, que o tenha solicitado, de novos produtos e serviços disponibilizados no Site e/ou na unidade industrial, informações atualizadas sobre a atividade da BJS e, de um modo geral, para efeitos de marketing da BJS e da sua unidade industrial, através de qualquer meio de comunicação, incluindo suporte eletrónico;
- f) Permitir o acesso a áreas restritas do Site, de acordo com termos previamente estabelecidos;
- g) Garantir que o Site vai ao encontro das necessidades do Utilizador, através do desenvolvimento e publicação de conteúdos o mais adaptados possível às

solicitações e ao tipo de Utilizador, da melhoria das capacidades de pesquisa e funcionalidades do Site;

h) Prestação de Serviços referentes ao objeto social prosseguido pela BJS, e outros serviços, tais como newsletters, inquéritos de opinião, ou outras informações ou produtos requisitados ou comprados pelo Utilizador;

i) Gravação das chamadas telefônicas que vierem a ser realizadas no âmbito da solicitação ou fornecimento de informações sobre os produtos ou serviços fornecidos/prestados pela BJS e suas condições comerciais e de utilização assim como do estabelecimento de qualquer relação contratual, quer na fase de formação do contrato, quer durante a sua duração;

Os Dados do Utilizador recolhidos pela BJS não são partilhados com terceiros sem consentimento do Utilizador, com exceção das situações referidas no parágrafo a seguir. No entanto, no caso de o Utilizador contratar junto da BJS serviços que sejam prestados por outras entidades responsáveis pelo tratamento de dados pessoais, os Dados do Utilizador poderão ser consultados ou acedidos por essas entidades, na medida em que tal seja necessário à prestação dos referidos serviços.

Nos termos legais aplicáveis, a BJS poderá transmitir ou comunicar os Dados do Utilizador a outras entidades no caso de essa transmissão ou comunicação ser necessária para a execução do contrato estabelecido entre o Utilizador e a BJS, ou para diligências pré-contratuais a pedido do Utilizador, no caso de ser necessária para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que a BJS esteja sujeita ou no caso de ser necessária para a obtenção dos interesses legítimos da BJS ou de terceiro. Ocorrendo uma transmissão de Dados do Utilizador a terceiros, serão desenvolvidos os esforços considerados razoáveis para que o transmissário utilize os Dados do Utilizador transmitidos de forma adequada com esta Política de Privacidade.

VI - MEDIDAS TÉCNICAS, ORGANIZATIVAS E DE SEGURANÇA IMPLEMENTADAS

Para garantir a segurança dos Dados do Utilizador e a máxima confidencialidade, a BJS trata a informação que nos forneceu de forma absolutamente confidencial, de acordo com as suas políticas e procedimentos internos de segurança e

confidencialidade, os quais são atualizados periodicamente de acordo as necessidades, assim como com os termos e condições legalmente previstos.

Em função da natureza, do âmbito, do contexto e das finalidades do tratamento dos dados, bem como dos riscos decorrentes do tratamento para os direitos e liberdades do Utilizador, a BJS compromete-se a aplicar, tanto no momento de definição dos meios de tratamento como no momento do próprio tratamento, as medidas técnicas e organizativas necessárias e adequadas à proteção dos Dados do Utilizador e ao cumprimento das imposições legais.

Compromete-se ainda a assegurar que, por defeito, só sejam tratados os dados que forem necessários para cada finalidade específica do tratamento e que esses dados não sejam disponibilizados sem intervenção humana a um número indeterminado de pessoas.

A comunicação entre o dispositivo do utilizador e o Site da BJS é efectuada através de canais seguros e de comunicações que utilizam o protocolo HTTPS e o padrão de segurança SSL. Ainda assim, em termos de medidas gerais, a BJS adota as seguintes;

- a) Auditorias regulares com vista a identificar a competência das medidas técnicas e organizativas implementadas;
- b) Sensibilização e formação do pessoal envolvido nas operações de tratamento de dados;
- c) Pseudonimização e codificação de dados pessoais;
- d) Mecanismos capazes de assegurar a confidencialidade, disponibilidade e resiliência permanentes dos sistemas de informação;
- e) Mecanismos que asseguram o restabelecimento dos sistemas de informação e o acesso aos dados pessoais de forma célere no caso de um incidente físico ou técnico;

VII - TRANSFERÊNCIA DE DADOS PARA FORA DA UNIÃO EUROPEIA

Os dados pessoais recolhidos e utilizados pela BJS não são disponibilizados a terceiros estabelecidos fora da União Europeia. Se, no futuro, esta transferência acontecer pelas razões acima referidas, a BJS compromete-se a assegurar que a transferência obedece às disposições legais aplicáveis, nomeadamente quanto à

determinação da adequação de tal país no que respeita a proteção de dados e aos requisitos aplicáveis a tais transferências.

VIII - DIREITOS DOS UTILIZADORES (TITULARES DOS DADOS)

A. DIREITO À INFORMAÇÃO

- a)** Informações facultadas ao Utilizador pela BJS (quando os dados são recolhidos diretamente junto do Utilizador):
- i.** A identidade e os contatos da BJS, responsável pelo tratamento e, se aplicável, do seu representante;
 - ii.** Os contatos do Encarregado da Proteção de Dados;
 - iii.** As finalidades do tratamento a que os dados pessoais se destinam, bem como, se aplicável, as razões legais para o tratamento;
 - iv.** Se o tratamento dos dados se basear em interesses legítimos da BJS ou de um terceiro, indicação de tais interesses;
 - v.** Se aplicável, os destinatários ou categorias de destinatários dos dados pessoais;
 - vi.** Se aplicável, indicação de que os dados pessoais serão transferidos para um país terceiro ou uma organização internacional, e a existência ou não de uma decisão de adequação adotada pela Comissão ou a referência a garantias de transferência apropriadas ou adequadas;
 - vii.** Prazo de conservação dos dados pessoais;
 - viii.** O direito de requerer à BJS a permissão aos dados pessoais, bem como a sua correção, eliminação ou limitação, o direito de se opor ao tratamento e o direito à acessibilidade dos dados;
 - ix.** Se o tratamento dos dados se basear no consentimento do Utilizador, o direito de o retirar em qualquer altura, sem comprometer a legalidade do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado;
 - x.** O direito de apresentar reclamação junto da CNPD ou outra autoridade de controlo;
 - xi.** Indicação se a comunicação de dados pessoais constitui ou não uma obrigação legal ou contratual, ou um requisito necessário para celebrar um contrato, bem como se o titular está obrigado a fornecer os dados pessoais e as eventuais consequências de não fornecer esses dados;

- xii.** Se aplicável, a existência de decisões automáticas, incluindo a definição de perfis, e informações relativas ao conceito base, bem como a importância e as consequências previstas de tal tratamento para o titular dos dados.

No caso de os Dados do Utilizador não serem recolhidos diretamente pela BJS junto do Utilizador, além das informações referidas acima, o Utilizador é também informado acerca das categorias de dados pessoais objeto de tratamento e, bem assim, acerca da origem dos dados e, eventualmente, se são de fontes acessíveis ao público.

Caso a BJS pretenda proceder ao tratamento posterior dos Dados do Utilizador para um fim que não seja aquele para o qual os dados foram recolhidos, antes desse tratamento a BJS fornecerá ao Utilizador informações sobre esse fim e quaisquer outras informações de interesse, nos termos acima referidos.

b) Procedimentos e medidas implementadas com vista ao cumprimento do direito à informação.

- i.** A informação referida em a) é prestada por escrito (incluindo por meios eletrónicos) pela BJS ao Utilizador previamente ao tratamento de dados pessoais em causa. Nos termos da lei aplicável, a BJS não tem a obrigação de prestar ao Utilizador as informações mencionadas em a) quando e na medida em que o Utilizador já tiver conhecimento das mesmas.
- ii.** As informações são fornecidas pela BJS sem qualquer custo.

A BJS organiza os respetivos processos com vista a dar uma resposta eficaz aos pedidos de acesso e consulta dos dados pessoais, atualização, alteração ou entrega num formato estruturado e corrente, se aplicável.

Poderá ser solicitada a eliminação, a restrição e oposição ao tratamento e a cessação do tratamento automático dos dados pessoais, bem como a portabilidade dos dados, no caso de pedidos em conformidade com a legislação em vigor.

Os titulares dos dados pessoais podem reclamar sobre o respetivo tratamento, junto da autoridade nacional de controlo, a Comissão Nacional de Proteção de Dados.

Nas situações em que for solicitado o consentimento dos titulares dos dados para as atividades de tratamento, o mesmo poderá ser retirado a qualquer momento, desde que em conformidade com a legislação em vigor.

Qualquer informação adicional, esclarecimento de dúvidas ou exercício de direitos pelo titular dos dados, relativamente às atividades de tratamento, poderão ser feitos através do contacto: dadospessoais@bjs.pt

Pode optar-se por não receber os e-mails de Marketing remetidos pela BJS utilizando a informação de anulação da subscrição fornecida em cada mensagem ou entrando em contacto com os serviços da BJS através de dadospessoais@bjs.pt.

Se tiver sido fornecida informação pessoal e for pretensão aceder, atualizar, corrigir ou eliminar a mesma, tal poderá ser concretizado estabelecendo contacto com os serviços da BJS através de dadospessoais@bjs.pt juntando para o efeito cópia do seu documento de identificação válido (bilhete de identidade, cartão de cidadão, título de residência).

Os dados pessoais são utilizados para atender e concretizar a compra dos nossos produtos e serviços. Os dados pessoais recolhidos são utilizados para dar resposta aos pedidos e perguntas dos clientes. Por exemplo, a BJS pode entrar em contacto com os seus Clientes com o objetivo de confirmar ou alterar elementos referentes aos serviços e/ou produtos solicitados ou para obter o respetivo feedback. Utiliza a informação para melhorar os respetivos produtos e serviços. Pode ainda utilizar a informação referente a dados pessoais para fins de Marketing, fornecendo informação sobre novos produtos e serviços e ofertas especiais. A informação é ainda utilizada para comunicar com o cliente sobre a relação contratual estabelecida ou a estabelecer. É igualmente utilizada para fins de segurança. Também poderá ser usada a informação conforme estipulado ou autorizado por lei.

A BJS partilha a informação com a _____, empresa que gere, desenvolve e aloja o Site, bem como com os prestadores de serviços e fornecedores para que sejam utilizados por estes em nome e por conta da BJS para os mesmos fins.

A BJS partilha a informação com terceiros que efetuam serviços em nome daquela. Por exemplo, partilha informação com empresas que a auxiliam a operar o respetivo

Site. Pode partilhar a sua informação com os respetivos parceiros de negócio. Por exemplo, pode partilhar informação com terceiros que patrocinem uma promoção. Irá partilhar informação no cumprimento da lei, designadamente para responder a ordens de tribunal ou intimações, bem como no cumprimento de obrigações legais com o Serviço de Estrangeiros e Fronteiras e órgãos de polícia criminal.

Poderá partilhar informação se uma agência governamental ou estrutura de investigação o solicitar. Poderá partilhar informação em caso de investigação de possíveis fraudes ou utilização incorreta do respetivo *Site* ou dos bens, equipamentos e serviços colocados à disposição da sua unidade industrial.

Poderá partilhar informação por outros motivos que lhe serão descritos periodicamente e que sejam autorizados por lei.

IX - DIREITO DE ACESSO AOS DADOS PESSOAIS

A BJS garante os meios que permitam a consulta, pelo Utilizador, aos seus Dados Pessoais.

O Utilizador tem o direito de obter da BJS a confirmação de que os dados pessoais que lhe dizem respeito são ou não objeto de tratamento e, sendo o caso, o direito de aceder aos seus dados pessoais e às seguintes informações:

- a) As finalidades do tratamento dos dados;
- b) As categorias dos dados pessoais em questão;
- c) Os destinatários ou categorias de destinatários a quem os dados pessoais foram ou serão divulgados, nomeadamente os destinatários estabelecidos em países terceiros ou pertencentes a organizações internacionais;
- d) O prazo de conservação dos dados pessoais;
- e) Direito de solicitar à BJS a correção, a eliminação ou a limitação do tratamento dos dados pessoais, ou do direito de impedir esse tratamento;
- f) Direito de apresentar reclamação junto da CNPD ou outra autoridade de controlo;
- g) Se os dados não tiverem sido recolhidos junto do Utilizador, as informações disponíveis sobre a origem desses dados;

- h) A existência de decisões automatizadas, incluindo a definição de perfis, e informações relativas à lógica subjacente, bem como a importância e as consequências previstas de tal tratamento para o titular dos dados;
- i) Direito a ser informado sobre as garantias adequadas associadas à transferência de dados para países terceiros ou organizações internacionais.

Mediante solicitação, a BJS fornecerá ao Utilizador, a título gratuito, uma cópia dos Dados do Utilizador que se encontram em fase de tratamento. O fornecimento de outras cópias solicitadas pelo Utilizador poderá implicar custos administrativos.

X - DIREITO DE RETIFICAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

O Utilizador tem o direito de solicitar, a qualquer momento, a retificação dos seus Dados Pessoais e, bem assim, o direito a que os seus dados pessoais incompletos sejam completados, incluindo por meio de uma declaração adicional.

Em caso de retificação dos dados, a BJS comunica a cada destinatário a quem os dados tenham sido transmitidos a respetiva retificação, salvo se tal comunicação for considerada impossível ou implicar um esforço desproporcionado para a BJS.

XI - DIREITO AO APAGAMENTO DOS DADOS PESSOAIS (“DIREITO A SER ESQUECIDO”)

O Utilizador tem o direito de obter, por parte da BJS, a eliminação dos seus dados quando se aplique um dos seguintes motivos:

- a) Os Dados do Utilizador deixarem de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento;
- b) O Utilizador retirar o consentimento em que se baseia o tratamento dos dados e não existir outro fundamento jurídico para o referido tratamento;
- c) O Utilizador opor-se ao tratamento ao abrigo do direito de oposição e não existirem interesses legítimos prevalecentes que justifiquem o tratamento;
- d) Caso os Dados do Utilizador sejam tratados ilegalmente;
- e) Caso os Dados do Utilizador tenham de ser apagados para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que a BJS esteja sujeita;

Nos termos legais aplicáveis, a BJS não tem a obrigação de eliminar os Dados do Utilizador na medida em que o tratamento se revele necessário ao cumprimento de uma obrigação legal a que a BJS esteja sujeita ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito da BJS num processo judicial.

Em caso da eliminação dos dados, a BJS comunica a cada destinatário/entidade a quem os dados tenham sido transmitidos o respetivo apagamento, salvo se tal comunicação se revelar impossível ou implicar um esforço desproporcionado para a BJS.

Quando a BJS tiver tornado públicos os Dados do Utilizador e for obrigada a apagá-los ao abrigo do direito a eliminação, a BJS compromete-se a assegurar as medidas que forem razoáveis, incluindo de carácter técnico, tendo em consideração a tecnologia disponível e os custos da sua aplicação, para informar os responsáveis pelo tratamento efetivo dos dados pessoais, de que o Utilizador lhes solicitou o apagamento das ligações para esses dados pessoais, bem como das cópias ou reproduções dos mesmos.

XII - DIREITO À LIMITAÇÃO DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

O Utilizador tem o direito de obter, por parte da BJS, a limitação do tratamento dos Dados do Utilizador, se se aplicar uma das seguintes situações (a limitação consiste em inserir uma marca nos dados pessoais conservados com o objetivo de limitar o seu tratamento no futuro):

- a) Se contestar a exatidão dos dados pessoais, durante um período que permita à BJS verificar a sua exatidão;
- b) Se o tratamento for ilícito e o Utilizador se opuser à eliminação dos dados, solicitando, em contrapartida, a limitação da sua utilização;
- c) Se a BJS já não precisar dos Dados do Utilizador para fins de tratamento, mas esses dados sejam requeridos pelo Utilizador para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial;
- d) Caso o Utilizador se tenha oposto ao tratamento, até se verificar que os motivos legítimos da BJS prevalecem sobre os do Utilizador.
- e) Quando os Dados do Utilizador sejam objeto de limitação, só poderão, à exceção da conservação, ser tratados com o consentimento do Utilizador ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial, de

defesa dos direitos de outra pessoa singular ou coletiva, ou por motivos de interesse público legalmente previstos.

O Utilizador que tiver obtido a limitação do tratamento dos seus dados nos casos acima referidos será informado pela BJS antes de ser anulada a limitação ao tratamento.

Em caso de limitação do tratamento dos dados, a BJS comunicará a cada destinatário a quem os dados tenham sido transmitidos a respetiva limitação, salvo se esta comunicação se revelar impossível ou implicar um esforço desproporcionado para a BJS.

XIII - DIREITO DE PORTABILIDADE DOS DADOS PESSOAIS

O Utilizador tem o direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido à BJS, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outro responsável pelo tratamento, se:

- a) O tratamento se basear no consentimento ou num contrato de que o Utilizador é parte; e
- b) O tratamento for realizado por meios automatizados.

O direito de portabilidade não inclui dados inferidos nem dados derivados, i.e., dados pessoais que sejam gerados pela BJS como consequência ou resultado da análise dos dados objeto de tratamento.

O Utilizador tem o direito que os seus dados pessoais sejam transmitidos diretamente entre os responsáveis pelo tratamento, sempre que tal seja tecnicamente possível.

XIV - DIREITO DE OPOSIÇÃO AO TRATAMENTO

O Utilizador tem o direito de se opor a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito que assente no exercício de interesses legítimos prosseguidos pela BJS ou

quando o tratamento for efetuado para fins que não sejam aqueles para os quais os dados pessoais foram recolhidos.

A BJS irá finalizar o tratamento dos Dados do Utilizador, salvo se apresentar razões urgentes e legítimas para esse tratamento que prevaleçam sobre os interesses, direitos e liberdades do Utilizador, ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito da BJS num processo judicial.

Quando os Dados do Utilizador forem tratados para efeitos de comercialização direta (marketing), o Utilizador tem o direito de se opor a qualquer momento ao tratamento dos dados que lhe digam respeito para os efeitos da referida comercialização, o que abrange a definição de perfis na medida em que esteja relacionada com a comercialização direta. Caso o Utilizador se oponha ao tratamento dos seus dados para efeitos de comercialização direta, a BJS cessa o tratamento dos dados para esse fim.

O Utilizador tem ainda o direito de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar, salvo se a decisão:

- a) For necessária para a celebração ou a execução de um contrato entre o Utilizador e a BJS;
- b) For autorizada por legislação a que a BJS estiver sujeita; ou
- c) For baseada no consentimento explícito do Utilizador.

XV - PROCEDIMENTOS COM VISTA AO EXERCÍCIO DOS DIREITOS PELO UTILIZADOR

O direito de acesso, o direito de retificação, o direito de eliminação, o direito à limitação, o direito de portabilidade e o direito à oposição podem ser exercidos pelo Utilizador mediante o envio de mail para o seguinte endereço eletrónico: dadospessoais@bjs.pt. juntando para o efeito cópia do seu documento de identificação válido (bilhete de identidade, cartão de cidadão, título de residência).

Também pode enviar uma carta para:

BOBINADORA BJS, S.A.

Rua Marco da Légua, 780

2400 – 000 Leiria

Juntando igualmente para o efeito cópia do seu documento de identificação válido (bilhete de identidade, cartão de cidadão, título de residência).

Para mais informações por favor contacte o Responsável pelo Tratamento de Dados da **Bobinadora BJS, S.A.** através do email dadospessoais@bjs.pt ou por carta dirigida á BJS para a morada já indicada.

A BJS dará resposta por escrito (incluindo por meios eletrónicos) ao pedido do Utilizador no prazo máximo de um mês a contar da receção do pedido, salvo em casos de especial complexidade, em que esse prazo pode ser prolongado até dois meses.

Se os pedidos apresentados pelo Utilizador forem manifestamente injustificados ou excessivos, nomeadamente devido ao seu carácter repetitivo, a BJS reserva-se o direito de cobrar custos administrativos ou recusar-se a dar seguimento ao pedido.

XVI - VIOLAÇÕES DE DADOS PESSOAIS

Em caso de violação de dados e na medida em que tal violação seja suscetível de implicar um elevado risco para os direitos e liberdades do Utilizador, a BJS compromete-se a comunicar a violação de dados pessoais ao Utilizador em causa no prazo de 72 horas a contar do conhecimento do incidente.

Nos termos legais, a comunicação ao Utilizador não é exigida nos seguintes casos:

a) Caso a BJS tenha aplicado medidas de proteção adequadas, tanto técnicas como organizativas, e essas medidas tenham sido aplicadas aos dados pessoais afetados pela violação de dados pessoais, especialmente medidas que tornem os dados pessoais incompreensíveis para qualquer pessoa não autorizada a aceder a esses dados, tais como a cifragem;

b) Caso a BJS tenha tomado medidas subsequentes que assegurem que o elevado risco para os direitos e liberdades do Utilizador já não é suscetível de se concretizar; ou

c) Caso a comunicação ao Utilizador implique um esforço desproporcionado para a BJS. Nesse caso, a BJS fará uma comunicação pública ou tomará uma medida semelhante através da qual o Utilizador será informado.

XVII - ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A BJS reserva-se o direito de alterar a presente Política de Privacidade a todo o tempo, efetuando publicidade sobre a mesma no respetivo Site.

XVIII - LEI E FORO APLICÁVEIS

A Política de Privacidade, bem como a recolha, tratamento ou transmissão de Dados do Utilizador, são regidos pelo disposto no Regulamento (UE) 2016/679, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 e pela legislação e regulamentação aplicáveis em Portugal.

Quaisquer litígios decorrentes da validade, interpretação ou execução da Política de Privacidade, ou que estejam relacionados com a recolha, tratamento ou transmissão de Dados do Utilizador, devem ser submetidos em exclusivo à jurisdição dos tribunais judiciais da comarca de Leiria, sem prejuízo das normas legais imperativas aplicáveis.